

Vážený pane řediteli společnosti JAWA a.s.

V březnu letošního roku jsem zakoupil motorku JAWA 650 Classic. Ihned po předání se objevila první závada a od té doby se téměř lavinovitě objevují další. Podrobný chronologický popis je v příloze.

Motocykl jsem předal do reklamační opravy dne 14.6.2007. Do dne 16.7.2007 se ve věci opravy nestalo nic, proto jsem písemně odstoupil od kupní smlouvy.

Do dnes tj. 26.7. (10 dní odstoupení od smlouvy) mne Vaše společnost nekontaktovala se stanoviskem o vyřešení situace. Rovněž tak požadované finanční prostředky ze zrušené kupní smlouvy nejsou stále vráceny.

Několikrát jsem z vlastní iniciativy kontaktoval p. Rainera, a dozvěděl jsem se, že údajně odstoupení od smlouvy bylo akceptováno, že peníze by měly být zaslány na můj účet, avšak jde stále o nepotvrzenou informaci.

Po konzultaci s právníkem jsme dospěli k následujícím závěrům:

- V případě odstoupení od kupní smlouvy je prodávající povinen vrátit peníze neprodleně, bez zbytečného odkladu
- Pokud peníze jsou zadržovány, dochází k naplnění trestného činu „neoprávněného obohacení“ (Ten kdo neoprávněně získá cizí majetek je povinen ho vrátit následující den po dni, kdy se o tomto dozvěděl)
- Vzhledem k tomu, že dlužníkem je v tomto případě právnická osoba, nejde uplatnit trestní odpovědnost „neoprávněného obohacení“, protože právnické osoby nejsou trestně zodpovědné
- Existuje však bezpochyby fyzická osoba (pracovník Jawa Moto a.s.), které je za vrácení peněz zodpovědná. Tuto osobu pak lze stíhat pro trestný čin „porušení povinností při správě cizího majetku“

Proto Vás žádám o neprodlené sdělení, jak bude náš případ vyřešen. Sdělení přijmu i na telefonu 608 xxxxxxx.

Pokud situace bude nadále trvat, přistoupím k následujícím krokům:

- 30.7. (14 dní po odstoupení od smlouvy): podnět k ČOI na prošetření případu
- 30.7. (14 dní po odstoupení od smlouvy): zveřejnění tohoto a všech předcházejících dokumentů na mém osobním webu (internetová prezentace) spolu s registrací těchto dokumentů do běžně používaných vyhledávačů. Každý, kdo bude na internetu hledat informace o výrazech „Jawa“, „Jawa 650“, „Jawa Moto“ dostane odkaz na tyto dokumenty
- 16.8. (31 dní od odstoupení od smlouvy): Žaloba u místně příslušného soudu o navrácení neoprávněně zadržovaných peněz

- 16.8. (31 dní od odstoupení od smlouvy): Podnět k místně příslušnému oddělení Policie ČR pro spáchání trestného činu „Neoprávněné obohacení“ a „porušení povinností při správě cizího majetku“
- Zvyšují částku k navrácení o zákonné úročení z prodlení ve výši „sazba ČNB + 7 procentních bodů“. Informaci o dlužné částce navýšené o úroky z prodlení budou zasílat vždy 16. každého měsíce, tj. s měsíční periodou ode dne vzniku pohledávky.

v Praze dne 26.7.2007

ing Jan Bareš

Historie mého motocyklu.

Nový stroj (30.3.2007):

- Motor neumí jet s minimem plynu. Cuká, zhasíná. Jev je nezávislý na zařazeném rychlostním stupni ani na otáčkách motoru. Jednoduše „plyn kousek nad minimem = cukání“.
- S motocyklem se prakticky nejde rozjet bez nežádoucích efektů.
- Cukání a zhasínání motoru je tak výrazné že vedlo takřka k nehodě. Při průjezdu křižovatkou na 2. rychlostní stupeň při lehkém přidání plynu motor náhle zcela zhasl. Následovalo zablokování zadního kola díky vysokému odporu zastaveného motoru. Motocykl skončil smykem uprostřed křižovatky. Naštěstí byli okolní řidiči dostatečně duchapřítomní.
- Pravý kluzák přední vidlice pouští olej – jde o příplatkovou vidlici Paioli.

První garance 500km:

- Cukání motoru „opraveno“ převrtáním trysky karburátoru! Pokud je tryska špatně dimenzovaná, proč není udělána správně již při výrobě?
- Na sáknoucí vidlici údajně bylo špatně nasazeno gufero, opraveno správným usazením.
- Provedena výměna oleje a další předepsané práce.

Dojmy po první garanci:

- Motor cuká znatelně méně, ale cukání nevymizelo.
- Vidlice teče beze změny.

Cca 800km:

- Zmizel šroub krytu řetězu. Kryt rachtá. Montuji šroub vlastní.

1300 km:

- Protože cukání nepřestává a se záběhem motoru se nelepší, hledám, jaké osazení svíčkami volí jiní výrobci, užívající stejný motor Rotax 650 (BMW, Aprilia, Cagiva). Kupuji „iridiové“ svíčky NGK DR8EIX ala BMW (500 Kč kus).
Svíčky montuji přímo před prodejnou na chodníku. Jako mávnutím kouzelného proutku cukání zmizelo a od té doby se neprojevílo ani jednou.

Druhá garance (cca 2000km)

- Objednával jsem při 1100km na tachometru ale objednáací lhůta byla tak dlouhá, že při mém běžném provozu bych musel stroj na více jak 14 dní odstavit. Překročení na 2000 km bylo konzultováno s technikem (p. Paur) telefonicky a schváleno jako nezávadné.
- Upozorňuji na klepání z hlavy řízení při přejezdu nerovností.
- Vyměněn pravý kluzák přední vidlice.
- Technik říká, že měnil dva prasklé dráty výpletu zadního kola.
- Na poznámku o odstranění cukání montáží kvalitních svíček technik krčí rameny a říká „Asi jste první kdo to zkusil“ Nemám slov.

Dojmy po druhé garanci:

- Hlava řízení klepe dál, ale o trochu méně.
- Vyměněný kluzák vidlice sákné také, ale po cca 300km se situace „usazuje“ a sáknutí oleje není příliš výrazné.
- Při montáži zadního kola technik nebyl asi dostatečně pozorný. Řetěz má značnou vůli (volně rukou více jak 7 cm). Tluče. Správné napnutí řetězu řeším vlastními silami.

2300 km:

- Z motocyklu vypadl kus zpuchřelé gumy. Po ohledání jsem zjistil, že jde gumu z horního vodítka řetězu. Vodítko se prodloužilo a kus vypadl pod motocykl. Neřeším to, jezdím dál.

2600 km:

- Kryt řetězu nemá stabilní tvar, plast „pracuje“. Došlo k rozvinutí jeho tvaru tak, že drhne o vzorek zadní pneumatiky a vydává za jízdy hučivý zvuk. Upravuji uchycení krytu.
- Při této práci zjišťuji, že praskla benzinová hadička mezi nádrží a palivovým filtrem. Benzín sákné ven a smrdí. Při bližší prohlídce zjišťuji, že těžce zpuchřelý je i druhý díl benzinové hadice ke karburátoru. Hadičky nahrazuji jinou provizorní hadicí z vlastních zásob. Zpuchřelé ukládám pro potřeby reklamace.
- Při prohlídce stroje spojené s výměnou benzinové hadice zjišťuji, že těžce zpuchřelé jsou i jiné gumy.
- Při prohlídce také nalézám další 4 prasklé dráty v zadním kole. Usuzuji, že zvolené dráty výpletu jsou poddimenzované. S takto popraskaným výpletem nelze bezpečně jezdit.
Motocykl odstavuji.

14.6.2007:

- - motocykl předán do reklamační opravy

16.7.2007:

- - Reklamace nevyřízena, motocykl je stále neopravený v továrně v Týnci nad Sázavou
- - Odstupuji od kupní smlouvy

26.7.2007:

- - k odstoupení od smlouvy nemám žádné oficiální stanovisko
- - peníze za zrušenou kupní smlouvu jsou zadržovány v Jawa Moto a.s.